

7.- Política de Gestión

La Política de **JOCABA** se sustenta en dos compromisos básicos

- **Proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas.**
- **Proteger y respetar el Medioambiente, siendo respetuosos con el entorno, fomentando actividades de reciclaje, reutilización, reducción de residuos, y optimización del consumo de recursos.**

La Calidad y la protección del Medioambiente es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que deben plasmarse en acciones concretas, por lo que debemos orientar nuestra actuación para:

- Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Minimizar, reciclar, reutilizar y gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras actividades.
- Considerar la Mejora Continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y la prevención de la contaminación.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Mejorar los medios de nuestra Empresa en el marco de un sistema permanente de mejora continua y siempre dentro de las posibilidades económicas de la misma.

Esta Política de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada anualmente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en sus instalaciones y así mismo se da a conocer al personal externo vinculado con la Empresa y se encuentra a disposición pública pudiendo tener acceso a ella cualquier persona externa a la empresa que lo desee.

Fdo. : Jorge C. Bahamonde Lobo – Gerente.